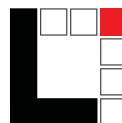


**LEMONDE**<sup>INC.</sup>

CÉRAMIQUES . Céramique et Pierre





# CÉRAMIQUE

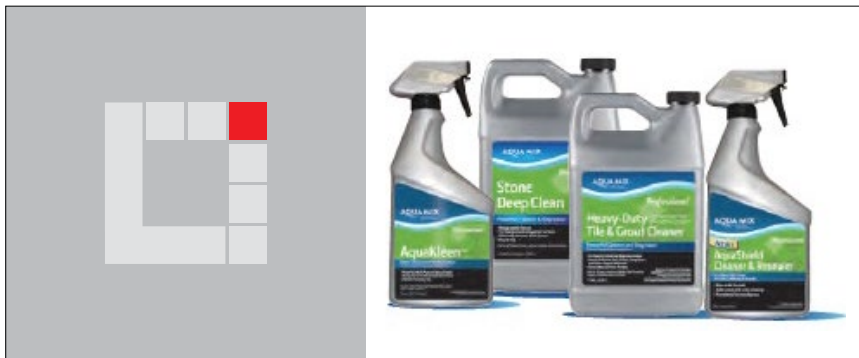
## La responsabilité de l'installateur et du propriétaire

Avant l'installation, il est de la responsabilité du propriétaire et/ou de l'installateur et/ou du représentant de s'assurer de la quantité nécessaire du produit, en considérant un supplément de 4 % à 6 % pour la perte causé par les coupes. **LEMONDE** suggère également de conserver quelques tuiles de provision, en cas de bris et/ou dommage du plancher. Ensuite, lors de la réception de la commande et avant toute installation que ce soit, il est nécessaire de s'assurer de l'exactitude du produit (teinte, format, défautuosité), en réalisant une inspection du produit et du site d'installation (Voir **Politique de retour**). Tout d'abord, il faut noter que toute installation d'un produit est considérée comme finale. Ainsi, l'installateur a la responsabilité d'effectuer une inspection préalable des tuiles avant l'installation et d'éliminer les tuiles ayant des imperfections. Par ailleurs, il existe une marge de défautuosité acceptable de 5% (excluant la marge de 4% à 6% de coupe).

Les céramique peuvent être nettoyé de façon très simple, puisque leur surface ne retient pas la poussière ni les résidus. Par contre, sur les tuiles poreuses, il est fortement suggéré d'appliquer un scellant. Normalement, un simple nettoyage à l'eau et avec un agent peu acide, à la limite du vinaigre pourrait être utilisé pour détacher la surface.

Les pierres sont plus fragile aux agents chimiques, c'est pourquoi, il faut bien choisir son nettoyant, car bien des produits, même domestique peuvent endommager la pierre. C'est pourquoi **LEMONDE** vous suggère des produits, afin de protéger (scellant) et nettoyer votre pierre.

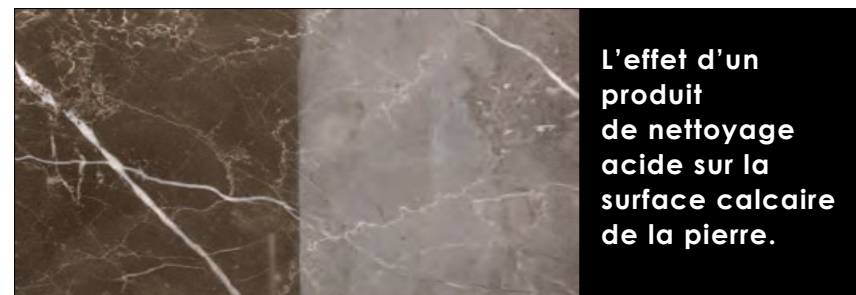
Les produits nettoyants que **LEMONDE** vous conseille sont non-acide et assure ainsi un nettoyage sécuritaire de vos surface en pierres, que se soit un nettoyage quotidien ou de gros travaux de nettoyage.



## L'entretien de la céramique et de la pierre

### LE TAUX DE PH

Les solutions acides vont lentement endommager l'apparence de la surface calcaire de la pierre. En fait, l'acide creuse les pores de la pierre permettant ainsi plus de contaminants pénétrer facilement sur la surface. Plusieurs produits vendus porte la mention "Nettoyeur à tuile" ou "Nettoyeur tout-usage", mais en réalité la majorité de ces produits nettoyants sont acide et risque d'endommager plusieurs types de pierre et de coulis.



L'effet d'un produit de nettoyage acide sur la surface calcaire de la pierre.

Les pierres, tels que le marbre, le travertin et de calcaire, réagissent aux solutions acides en créant une réaction chimique, malheureusement les effets sont permanents. Il est parfois possible de polir la pierre et de re-sceller la pierre afin quelle se rapproche de sa finition initiale, mais sans rendement parfait. Certains produits très puissant peuvent être utilisé dans des circonstances occasionnelles, par exemple lorsque qu'une finition d'acrylique, des enduits de cire ou de l'huile pénétrante nécessite d'être enlever ou décaper.

L'échelle de pH (p = potentiel de, H = Hydrogène) mesure le niveau d'acidité ou d'alcalinité d'une solution sur un niveau de 1 à 14. À partir du 7 (le pH neutre) le niveau d'acidité et d'alcalinité croît et décroît, sur une échelle où chaque niveau est 10X plus puissant que le précédent. Le tableau ci-dessous illustre bien comment des produits ménagers et chimique peuvent endommager la pierre.



### Sceller la pierre

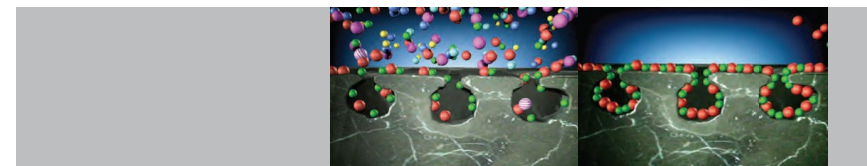
Le scellant est une étape importante à considérer dans l'installation de la pierre. Sceller une pierre permet de la protéger et d'empêcher la pénétration de produits et solutions qui endommagent ce type de matériau. Par exemple, l'eau affecte la pierre et peut provoquer la décoloration, l'apparition de moisissures et des dommages sur et dans la pierre.



## L'entretien de la céramique et de la pierre

En fait, un scellant permettra à la pierre de respirer, en laissant la vapeur d'eau la traverser. La composition d'un scellant comporte 2 éléments en quantité variable, des transporteurs et des agents actifs. En fait, une fois que les transporteurs ont fait pénétrer les agents actifs dans la pierre, ils s'évaporent ne laissant que le matériau actif protégeant la pierre. Les agents actifs ou solides sont des composants qui adhèrent à la surface du substrat, modifiant ainsi la tension de la surface de pierre.

- Les scellants de finition créent une couche protectrice qui recouvre la surface de la pierre, afin de repousser l'eau et l'huile.
- Au lieu d'emprisonner l'humidité un scellant Aquamix va permettre l'évaporation (ou transmission) de la vapeur d'eau.
- Prendre le temps de bien lire les instructions d'application du scellant, et s'informer sur le bon produit à utiliser selon votre type de pierre.



La pluparts scellants ne font que combler les lacunes de la pierre et ne font que se déposer sur la surface. Alors, que les molécules du bon produit devraient pénétrer les pores de la pierre, afin de protéger la surface variable du substrat.



**TAPIS . BOIS . CÉRAMIQUE . VINYLE**

**WWW.LEMONDEINC.COM**

1160 Place Nobel, Boucherville, Qc. J4B 5L2  
T. 450-641-0001 - F. 450-641-4791